

- 注意事項 -

お直しご依頼前に必ず注意事項のご確認をお願いいたします。

弊社で対応するお直しに関しては下記内容に同意いただけたと判断させていただきます。

◆使用する資材について

使用する糸、芯地、袋布、ファスナーなどの資材に関しては、お客様からのご指定がある場合を除いて、当方の選定にて決めさせていただきます。

◆見積り金額について

仮見積りでは正確な見積り金額を算出することができない為、概算金額となります。本見積りの際に現物を実際に確認し、正確な金額を算出させていただき、仮見積りと本見積りでは金額が変動しますので、ご了承下さい。

◆送料について

往復の送料に関してはお客様負担となりますのでご了承下さい。
返送の際の配送業者：ヤマト運輸
返送料：発送地域により異なります（※代引きの場合、返送料+代引き手数料）

◆お直しの対応ができない商品について

下記に記載する商品に関しては、お直しの対応が出来ない場合がございます。

- ① ペイント、刺繍、スタッズなどがお直し箇所にかかっている場合。
- ② 洗濯されていない商品。
→※お直し内容にも影響が出ますので、必ず洗濯をされてから商品の発送をお願いします。
当方で洗濯が必要と判断した場合（匂いがついている、汚れがついている、洗濯されていないなど）は、お客様に連絡し、許可をいただいた上で洗濯の代行も別途+¥300(税込¥330)で対応可能です。
未洗い商品（リジット、生デニム）に関しても必ず洗濯してから商品を発送してください。

◆納期について

本見積りにて納期をお伝えしますが、状況によっては予定の納期から多少のお時間をいただく場合がございます。
その際には事前にご連絡させていただきますのでご了承下さいませようお願いします。

◆採寸方法について

サイズ調整が必要な下記お直しに関しては、弊社ホームページに記載している採寸方法に基づいて対応させていただきますので必ず事前にご確認下さい。

- ① 裾上げ
 - ② 裾移植(加工残し)
 - ③ ウエスト詰め・出し
 - ④ シルエット変更(テーパードシルエット)
- ※弊社の採寸方法に基づいていない場合は、再直しの対応はお受けできません。

◆残布について

ウエスト調整、裾上げなどで発生する残布に関しては試し縫いなどでの糸色確認、ミシン調整に使用する為、返却致しません。
※返却希望の場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

◆返金・再直しについて

お客様からの入金確認後、作業に取り掛かっている場合は返金対応ができません。
再直しに関して、注文内容と明らかに仕上がりが異なっている場合、直し過程での弊社の過失があった場合のみ再直しにて対応をさせていただきます。
保証期間につきましては、商品お受け取り日から2週間以内に弊社に返送いただいたものに限りです。
往復の送料に関してはお客様負担とさせていただきますのでご了承下さい。
※イメージと違っていたなどのお客様のご都合による再直しはお受けできません。

◆賠償について

お客様の商品の管理に関して万全の体制をしておりますが、万が一、お客様の商品を紛失・破損してしまった場合は、自然災害での事故を除き、下記内容で賠償させていただきます。

- ・購入価格3万円以上の商品（ビンテージ商品を含む）：一律 ¥30,000
- ・購入価格3万円未満の商品（ビンテージ商品を含む）：購入時の金額を賠償